PROBLEM STATEMENT

Version 1.0

Top Manager

Prof. Andrea De Lucia

Project Manager

Partecipanti

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Matricola** |
| Giuseppe Cirillo | 0512102644 |
| Giuseppe Garreffa | 0512103512 |
| Cristian Alfano | 0512102872 |
| Anna Santoro | 0512103458 |

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versione** | **Descrizione** | **Autore** |
|  | 1.0 | Stesura scenari e requsiti funzionali riguardante la gestione utente | Garreffa Giuseppe |

Sommario

[Dominio del problema 5](#_Toc52798083)

[Obiettivo del sistema 5](#_Toc52798084)

[Scenari 6](#_Toc52798085)

[Requisiti funzionali 8](#_Toc52798086)

[Autenticazione 8](#_Toc52798087)

[Registrazione 8](#_Toc52798088)

[Login 8](#_Toc52798089)

[Logout 8](#_Toc52798090)

[Modifica dati 8](#_Toc52798091)

[Gestione utente 8](#_Toc52798092)

[Prenotazione esame 8](#_Toc52798093)

[Visualizzazione prenotazioni 8](#_Toc52798094)

[Visualizzazione referto 8](#_Toc52798095)

[Visualizzazione info medico di base 8](#_Toc52798096)

[Gestione laboratorio 8](#_Toc52798097)

[Inserimento referto 8](#_Toc52798098)

[Visualizzazione referto 8](#_Toc52798099)

[Modifica referto 8](#_Toc52798100)

[Gestione medico di base 9](#_Toc52798101)

[Visualizzazione lista pazienti 9](#_Toc52798102)

[Visualizzazione scheda paziente 9](#_Toc52798103)

[Requisiti non funzionali 10](#_Toc52798104)

[Ambiente di destinazione 10](#_Toc52798105)

[Consegne e scadenze 10](#_Toc52798106)

# Dominio del problema

# Obiettivo del sistema

# Scenari

In questa sezione verranno descritti alcuni scenari di esempio per comprendere alcuni comportamenti con il sistema proposto:

Prenotazione esame

|  |  |
| --- | --- |
| Nome scenario | Prenotazione esame |
| Attori partecipanti | Antonio (utente registrato) |
| Flusso di eventi | 1. Antonio accede alla piattaforma attraverso il pulsante di *Login* 2. Antonio preme il pulsante *Nuova prenotazione* presente nella Home 3. Seleziona la prestazione che vuole effettuare 4. Il sistema gli mostra alcune delle date disponibili nel mese corrente 5. Antonio seleziona la data 6. Il sistema gli mostra gli orari disponibili in quella giornata 7. Antonio seleziona l’orario 8. Il sistema crea il promemoria della prenotazione |

Visualizzazione referti

|  |  |
| --- | --- |
| Nome scenario | Visualizzazione referti |
| Attori partecipanti | Maria (utente registrato) |
| Flusso di eventi | 1. Maria accede alla piattaforma attraverso il pulsante di *Login* 2. Maria sceglie la voce *Referti* dal menù 3. Il sistema gli mostra i referti disponibili 4. Maria seleziona il referto 5. Il sistema gli mostra il referto sotto forma di documento |

Caricamento referto

|  |  |
| --- | --- |
| Nome scenario | Caricamento referto |
| Attori partecipanti | Giovanni (utente laboratorio) |
| Flusso di eventi | 1. Giovanni accede alla piattaforma attraverso il pulsante di *Login* 2. Giovanni preme sul pulsante *Nuovo referto* 3. Il sistema gli chiede di inserire il **CF** del paziente, **Tipo** della prestazione ed eventuale **Descrizione** 4. Giovanni carica il documento attraverso il pulsante sfoglia 5. Preme il pulsante carica 6. Il sistema registra il referto |

Visualizzazione referti

|  |  |
| --- | --- |
| Nome scenario | Visualizzazione referti |
| Attori partecipanti | Dott. Mario (medico) |
| Flusso di eventi | 1. Mario accede alla piattaforma attraverso il pulsante di *Login* 2. Attraverso il sistema di ricerca inserisce i dati del paziente 3. Il sistema gli mostra i referti disponibili per quel paziente 4. seleziona il referto interessato 5. Il sistema gli mostra il referto sotto forma di documento |

# Requisiti funzionali

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Priorità |
| Autenticazione | Alta |
| Gestione utente | Alta |
| Gestione laboratorio | Alta |
| Gestione medico di base | Alta |
|  |  |

## Autenticazione

### Registrazione

### Login

### Logout

### Modifica dati

## Gestione utente

### Prenotazione esame

### Visualizzazione prenotazioni

### Visualizzazione referto

### Visualizzazione info medico di base

## Gestione laboratorio

### Inserimento referto

### Visualizzazione referto

### Modifica referto

## Gestione medico di base

### Visualizzazione lista pazienti

### Visualizzazione scheda paziente

# Requisiti non funzionali

**USABILITA’**

La nostra piattaforma deve avere un’interfaccia visivamente semplice in modo tale che gli utenti che si trovano ad utilizzare il servizio troveranno in breve tempo tutte le operazioni facendogli acquisire fin da subito il senso di familiarità.

Il sistema inoltre fornirà feedback di messaggi in tempo reale guidando passo dopo passo gli utenti, in questo modo chiunque sarà in grado di capire l’operazione che si sta per fare e in caso un utente sa di aver sbagliato può sempre tornare indietro tramite un apposito tasto.

Il sistema fornirà un’operazione per daltonici, i quali potranno scegliere un set predefinito di colori.

Il nostro scopo è quello di mettere a disposizione un servizio facile da utilizzare, che sia molto intuitivo e immediato.

**AFFIDABILITA’**

Il sistema funziona tramite un database relazionale dove vengono salvati tutti i dati delle persone che usufruiscono della piattaforma, delle loro prenotazioni e dei loro referti.

Il nostro sistema ha un’architettura client-server e deve essere operativo 24 ore su 24 e questo deve essere garantito anche in caso di guasto perciò il sistema eseguirà dei backup periodici in modo che se abbiamo una perdita di dati possiamo sempre recuperarli.

**PERFORMANCE**

Il sistema deve garantire rapidità per eseguire le varie operazioni disponibili, con un tempo di latenza di al massimo 1 sec.

Forniremo alla piattaforma strumenti che permettono fluidità in modo tale che non impatteranno sull’esperienza di un singolo utente quando ci sono più connessioni aperte contemporaneamente, tale requisito verrà assicurato attraverso una connection pool che permetterà di gestire al meglio le varie connessioni che si interfacceranno con il DB.

**MANUTENIBILITA’**

Tra i più importanti requisiti non funzionali c’è sicuramente la manutenibilità del software ovvero il tempo con cui eseguiremo la manutenzione del sistema.

**IMPLEMENTAZIONE**

La parte back-end del sistema sarà realizzato usando il linguaggio di programmazione Java e delle servlet eseguiti su un server Apache Tomcat.

Per salvare i dati utente e le informazioni sui risultati delle visite viene utilizzato un DBMS relazionale MySQL.

Per la parte front-end della piattaforma sarà utilizzato HTML, CSS e JQuery.

**SICUREZZA**

La sicurezza dei dati, che il sistema tratta, viene garantita attraverso l’autenticazione in modo da negare l’accesso da parte degli utenti non autorizzati.

Inoltre, forniremo al server strumenti necessari per la protezione e sicurezza dei dati rendendo difficili manomissioni e intrusioni da parte dei malintenzionati.

# Ambiente di destinazione

Il sito “MyMed System” sarà deployato su un web server che deve essere disponibile 24 ore su 24.

Il sito sarà quindi accessibilità dai browser più moderni come (Chrome, Opera, FireFox, Safari). Il sito non sarà navigabile su browser troppo datati, inoltre il sito sarà responsive e si adatterà al tipo di dispositivo utilizzato.

# Consegne e scadenze